

Pflege in Not

*Beratung bei Gewalt und Konflikt in der Pflege
älterer Menschen*

Bergmannstraße 44
10961 Berlin
Telefon: 030 / 69 59 89 89
Fax: 030 / 69 59 88 96

pflge-in-not@diakonie-stadtmitte.de
www.pflge-in-not-berlin.de
www.diakonie-stadtmitte.de

Telefonische Sprechzeiten:
Mo, Mi, Fr 10 bis 12 Uhr
Di 14 bis 16 Uhr

Fahrverbindung:
U-Bhf. Südstern, U-Bhf. Gneisenaustraße

- Gefördert durch:
- Senatsverwaltung für Gesundheit und Soziales
 - AOK Nordost - Die Gesundheitskasse



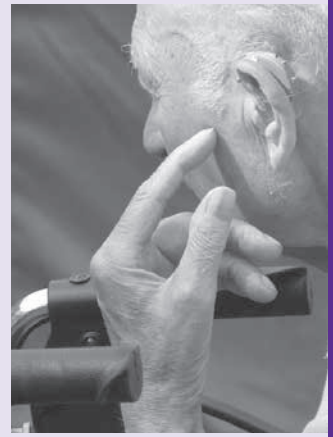
Jede Spende unterstützt unsere Arbeit!

Spendenkonto:

Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.
Bank für Kirche und Diakonie (KD-Bank)
Stichwort „Pflege in Not“
IBAN DE97 3506 0190 1557 9830 62
BIC GENODED1DKD



*Beratungs- und
Beschwerdestelle
bei Konflikt und
Gewalt in der Pflege
älterer Menschen*



Pflegen Sie einen Angehörigen und kommen Sie dabei an die Grenzen Ihrer Belastbarkeit?

*Entwickeln sich dabei **Aggressionen** oder **Gewaltsituationen**?*

*Oder haben Sie **Schuldgefühle**, weil Sie die Pflege abgegeben haben?*

- Wir nehmen uns Zeit für ein vertrauliches Gespräch oder auch mehrere psychologische Beratungstermine

Sind Sie mit der Pflege Ihrer Pflegestation, Ihrer WG oder Ihrem Heim nicht zufrieden?

- Wir unterstützen Sie bei Beschwerden und, falls nötig, direkt in Konfliktgesprächen mit den Einrichtungen (Mediation)
- Auch als Pflegeeinrichtung können Sie unsere Beratung in Anspruch nehmen

Wir sind ein multiprofessionelles Team aus den Bereichen Sozialarbeit/-pädagogik, Psychologie, Mediation und Krankenpflege.

Unsere MitarbeiterInnen verfügen über personalzentrierte Zusatzqualifizierungen.

Wer kann bei uns anrufen?

- Gepflegte
- Pflegende Angehörige
- Angehörige von Heim-/WG-BewohnerInnen
- Pflegepersonal
- Pflegeeinrichtungen
- Freunde, Nachbarn...

Wir bieten an:

- Telefonische Beratung
- Persönliche psychologische Beratung
- Mediation / Schlichtungsgespräche in Einrichtungen
- Familiengespräche
- Vorträge und Fortbildungen

Rufen Sie uns an!

PFLEGE IN NOT
69 59 89 89

*Sprechzeiten des Beratungstelefons: Montag, Mittwoch, Freitag 10 - 12 Uhr, Dienstag 14 - 16 Uhr
Anrufbeantworter rund um die Uhr*